

Испытательная лаборатория	Политика по обеспечению беспристрастности	Приложение Ф.1АП.ИЛ.01.4.1;8.5-2020
--------------------------------------	--	--

Политика по обеспечению беспристрастности

Испытательная лаборатория ОсОО «Лифтэс» (далее - ИЛ) в лице Директора Хикматуллаев К.И. обязуется обеспечивать беспристрастность принятия решений испытательной лабораторией при проведении работ по испытаниям/контролю лифтов, а также соблюдать политику, определяющую механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности.

В рамках осуществления своей профессиональной деятельности ИЛ определяет принцип беспристрастности как практическую реализацию следующих базовых принципов, заложенных в культуре обеспечения производственной деятельности:

1. Принцип соответствия – объективное, без косвенного влияния выполнение действий по испытаниям/контролю лифтов и выдаче результатов испытаний/контроля;
2. Принцип управления конфликтом интересов – идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность при проведении испытаний/контроля лифтов и выдаче результатов испытаний/контроля лифтов;
3. Принцип независимости – независимость ИЛ в целом, а так же отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по испытаниям/контролю лифтов и выдаче результатов испытаний/контроля лифтов, от какой либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
4. Принцип ответственности каждого сотрудника – принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по испытаниям/контролю лифтов и выдаче результатов.

ИЛ осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении процедур по испытаниям/контролю лифтов и выдаче результатов будут обеспечены в полной мере следующие ключевые аспекты деятельности ИЛ:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаково высокое качество обслуживания всех заказчиков;
- восприимчивость к фактам и мнениям заинтересованных сторон;
- равное отношение к заинтересованным сторонам;
- отсутствие предвзятого отношения к заказчикам;

Издание	1	Дата введения	20.04.2020г.	стр. 1 из 2
---------	---	---------------	--------------	-------------

ОсОО «Лифтэс»		
Испытательная лаборатория	Политика по обеспечению беспристрастности	Приложение Ф.1АП.ИЛ.01.4.1;8.5-2020

- соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон при условии отсутствия предпосылок нарушения независимости ИЛ;

- свобода от конфликта интересов;
- свобода от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Руководство ИЛ требует безусловного соблюдения всех вышеуказанных принципов от каждого сотрудника. Предпринимаются адекватные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу. В том числе, строго пересекается возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как: личная заинтересованность/выгода, завышенная или заниженная самооценка, защита или заступничество, чрезмерная фамильярность или дружеские отношения, угроза либо шантаж, соперничество.

Все сотрудники ИЛ при проведении процедур, связанных с подтверждением соответствия продукции, обязуются:

- быть объективными;
- избегать и, в случае необходимости, немедленно сообщать руководству ИЛ и ОсОО «Лифтэс» о фактах, которые прямо или косвенно указывают на наличие конфликта интересов;

- уведомлять руководство ИЛ и ОсОО «Лифтэс» (при наличии) о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами лифтов, подлежащих испытаниям/контролю, или иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;

- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к ИЛ.

Ответственность за соблюдение принципов беспристрастности лежит на руководстве ИЛ и высшем руководстве ОсОО «Лифтэс». В связи с этим приняты следующие меры по устранению возможности коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ИЛ, занимающихся испытаниями/контролем лифтов и выдачей результатов:

- все сотрудники ИЛ получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков, объема работ и от результатов испытаний/контроля лифтов;

- в ИЛ установлен 8 часовой рабочий день, не зависящий от требований заказчика по ускорению проведения процедур по испытаниям/контролю лифтов и выдаче результатов испытаний/контроля лифтов;

- структура ИЛ построена по принципу иерархической вертикали, что снижает риски, связанные с соперничеством сотрудников;

- в ИЛ поддерживается здоровая моральная атмосфера, между сотрудниками не допускаются конфликты интересов;

- сведены к минимуму прямое взаимодействие сотрудников ИЛ и заказчиков при проведении испытаний/контроле лифтов и выдаче результатов испытаний/контроля лифтов, что способствует снижению риска, негативно воздействующего на результаты выполнения работ;

- анализируются и управляются риски нарушения принципов беспристрастности, связанные с возможным возникновением неформального общения в отношениях между персоналом ИЛ и заказчиком.

Директор ОсОО «Лифтэс»

Хикматуллаев К.И.

Издание	1	Дата введения	20.04.2020г.	стр. 2 из 2
---------	---	---------------	--------------	-------------